

# GezondKnowHow

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gezond Know How B.V.  
Overbeeklaan 14a  
6881 HG Velp  
(06)29219511  
info@gezondknowhow.nl  
www.gezondknowhow.nl



Gezond Know How B.V.

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Inhoudsopgave

<b>Algemene Voorwaarden voor het verrichten van Interim Opdrachten</b>	<b>4</b>
Artikel 1 Definities	5
Artikel 2 Toepasselijkheid	5
Artikel 3 Aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst	5
Artikel 4 Tarieven en facturering	6
Artikel 5 Betaling	6
Artikel 6 Geheimhouding en vertrouwelijkheid	7
Artikel 7 Concurrentie en schadeloosstelling	8
Artikel 8 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	8
Artikel 9 Aansprakelijkheid	8
Artikel 10 Vrijwaring	9
Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten	10
Artikel 12 Klachten	10
Artikel 13 Beëindiging overeenkomst	10
Artikel 14 Wijzigen Algemene Voorwaarden	11
Artikel 15 Verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens	11
Artikel 15 Toepasselijk recht	11
Artikel 16 Slotbepalingen	11

<b>Algemene voorwaarden 'Werving &amp; Selectie'</b>	12
Artikel 1 Toepasselijkheid	12
Artikel 2 Opdracht	12
Artikel 3 Aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst	12
Artikel 4 Benodigde gegevens en verplichting	13
Artikel 5 Geheimhouding en vertrouwelijkheid	13
Artikel 6 Exclusiviteit	13
Artikel 7 Keuze kandidaat	13
Artikel 8 Vergoeding	14
Artikel 9 Intrekken en wijzigen van een opdracht	15
Artikel 10 Betaling	15
Artikel 11 Concurrentie en schadeloosstelling	15
Artikel 12 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	16
Artikel 13 Toepasselijk recht	16
Artikel 14 Slotbepalingen	16

Gezond Know How B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 69228299) hanteert de algemene voorwaarden van de BNO. Deze zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten.

## Algemene Leveringsvoorwaarden

### Overeenkomst, Offerte en Bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn voor de beschreven geldigheidsduur van toepassing.

Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

### De uitvoering van de Overeenkomst

De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Nadere specificatie van leveringsvoorwaarden betreffend voor de diensten: Interim Opdrachten en Werving & Selectie kunt u vinden vanaf pagina 5 en 11.

## Algemene Leveringsvoorwaarden voor het verrichten van Interim Opdrachten

Gezond Know How B.V. (KvK Velp 69228299)

### Artikel 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt onder ‘Gezond Know How’ verstaan: Gezond Know How B.V. te Velp (opdrachtnemer).
- In deze algemene voorwaarden wordt onder ‘opdrachtgever’ verstaan: iedere (rechts)persoon met wie Gezond Know How een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten voor de uitvoering van een (interim) opdracht door Gezond Know How en/of namens Gezond Know How.
- In deze algemene voorwaarden wordt onder ‘interim professional’ verstaan: de natuurlijke - en/of rechtspersoon die uit dien hoofde namens Gezond Know How de opdracht zal uitvoeren bij een opdrachtgever.
- In deze algemene voorwaarden wordt onder ‘opdracht’ verstaan: een overeenkomst in de zin van art. 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, opdrachtnemer, zich verplicht om, buiten dienstbetrekking, voor de andere partij, opdrachtgever, interim diensten te (doen) verrichten.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en gesloten overeenkomsten met betrekking tot de opdracht, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk met Gezond Know How is overeengekomen.

2.2. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Gezond Know How is aanvaard, gelden de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet.

2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst of de algemene voorwaarden, geldt de volgende rangorde:

1. De opdrachtovereenkomst
2. De algemene voorwaarden

### Artikel 3 Aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Offertes en andere aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend. Gezond Know How is te allen tijde gerechtigd door haar uitgebrachte offertes en/of andere aanbiedingen in te trekken en/of te wijzigen, indien de geldigheidsduur van de offerte en/of andere aanbieding is verstreken.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke opdrachtbevestiging tussen Gezond Know How en de opdrachtgever en bij gebreke daarvan, doordat Gezond Know How met de feitelijke uitvoering van een overeenkomst met (stilzwijgende) instemming van de opdrachtgever aanvangt. In het laatste geval komt de overeenkomst tot stand op basis van de laatste offerte van Gezond Know How.



3.3. Wijziging van een overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever, kan slechts geschieden door schriftelijke aanvaarding daarvan door Gezond Know How. Bij wijziging van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever, vergoedt de opdrachtgever aan Gezond Know How de daarmee gepaard gaande (meer)kosten.

3.4. Indien een opdrachtgever een schriftelijke opdracht indient, moet deze vergezeld zijn van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

3.5. De opdrachtgever verstrekt aan Gezond Know How alle benodigde gegevens die Gezond Know How nodig acht voor de correcte uitvoering van de opdracht.

## Artikel 4 Tarieven en facturering

4.1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. Gezond Know How heeft het recht om éénmalig in januari van ieder jaar, op basis van het CBS Prijsindexcijfer, haar tarieven aan te passen.

4.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen alle door interim professional te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever vergoed worden op basis van aan de werkopdracht bestede uren.

4.3. Uurtarieven worden vastgesteld per werkopdracht.

4.4. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven van Gezond Know How inclusief reiskosten woon-werkverkeer, exclusief BTW en exclusief parkeerkosten.

4.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wordt het basistarief in geval van structureel overwerk op verzoek van de opdrachtgever, verhoogd met onderstaande percentages:

- Het basistarief wordt het eerste uur verhoogd met 0%
- Het basistarief wordt het tweede uur verhoogd met 25%
- Het basistarief wordt vanaf het derde uur verhoogd met 50%
- Op zaterdag wordt het basistarief verhoogd met 50%
- Op zon- en feestdagen wordt het basistarief verhoogd met 100%

4.6. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de factuur, dient hij dit binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk kenbaar te maken aan Gezond Know How. Na deze termijn gaat Gezond Know How ervan uit dat de facturen akkoord zijn bevonden en worden betaald.

## Artikel 5 Betaling

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om facturen van Gezond Know How te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

5.2. Na het verstrijken van de in artikel 5.1. genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente

verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

5.3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van de niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

5.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

5.5. Opdrachtgever is in gebreke indien enig factuurbedrag of enige voorschotnota, ondanks (herhaalde) aanmaning, onbetaald blijft. In dit geval behoudt Gezond Know How zich het recht voor verdere werkzaamheden op te schorten.

5.6. Iedere betaling van opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Gezond Know How gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door opdrachtgever verschuldigde rente en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.

5.7. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

5.8. Zodra opdrachtgever in verzuim is, is hij vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele betaling een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente met een minimum van 2% per maand - waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend - verschuldigd over het nog openstaande bedrag totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## Artikel 6 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

6.1. Gezond Know How en alle door haar in te zetten natuurlijke - en rechtspersonen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.

6.2. Gegevens van de door Gezond Know How in te zetten natuurlijke - en rechtspersonen dienen door opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gezond Know How is het evenmin toegestaan met de in lid 1 genoemde personen in contact te treden.

## Artikel 7 Concurrentie en schadeloosstelling

7.1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Gezond Know How niet toegestaan om gedurende één jaar na beëindiging van een opdracht met (een) interim professional(s) welke door Gezond Know How is/zijn voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is/zijn afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.

7.2. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Gezond Know How niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht met (een) interim professional(s) welke door Gezond Know How bij de opdrachtgever een opdracht uitvoeren of uitgevoerd hebben, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.

7.3. Indien de opdrachtgever de in lid 1 en 2 genoemde verboden overtreedt, is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Gezond Know How verschuldigd ter grootte van € 1000,- per dag, gerekend vanaf de dag dat de interim professional de opdracht bij de opdrachtgever is gestart.

## Artikel 8 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

8.1. Indien Gezond Know How door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Gezond Know How na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Gezond Know How bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

8.2. Indien Gezond Know How door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, langer dan twee (2) maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval maar niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. De aansprakelijkheid voor directe schade van Gezond Know How wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Gezond Know How onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en Gezond Know How ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gezond Know How in staat is adequaat te reageren.

9.2. Onder directe schade wordt verstaan:



- Schade aan eigendommen van opdrachtgever en/of derden;
- Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in bijvoorbeeld machines, apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking of herstel van de schade;
- Kosten van noodvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld het uitwijken naar andere machines, (computer)systemen of het inhuren van derden;
- Kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude (computer)systemen en andere voorzieningen;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

9.3. De aansprakelijkheid van Gezond Know How voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van het door Gezond Know How ten behoeve van het specifieke werk waarbij de schade is ontstaan in rekening gebrachte bedrag.

9.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vinden werkzaamheden in het kader van de opdracht onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever plaats. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever plaatsvinden.

9.5. Gezond Know How aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

9.6. Gezond Know How is uitgesloten van aansprakelijkheid voor indirecte schade. Tot indirecte schade wordt in elk geval maar niet uitsluitend gerekend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.

## Artikel 10 Vrijwaring

10.1. Opdrachtgever vrijwaart Gezond Know How voor schade ontstaan aan persoon of goed van interim professional(s) van Gezond Know How indien deze op locatie (het bedrijf van opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan.

10.2. Gezond Know How vrijwaart opdrachtgever voor (na)heffingen ter zake sociale lasten, loonbelasting en premies volksverzekering, door Gezond Know How verschuldigd in verband met interim professional(s) van Gezond Know How die werkzaam zijn aan de werkopdracht van opdrachtgever.

## Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden berusten te allen tijde bij Gezond Know How. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven te allen tijde eigendom van Gezond Know How, tenzij andere wordt overeengekomen. Openbaarmaking kan dan ook alleen geschieden na verkregen toestemming van Gezond Know How. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

11.2. Opdrachtgever vrijwaart Gezond Know How tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten en/of databankrechten van een derde voor zover een dergelijke inbreuk betrekking heeft op ontwerpen, goederen of programmatuur die door opdrachtgever aan Gezond Know How ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 12 Klachten

12.1. Eventuele klachten worden door Gezond Know How slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking van het gebrek in de dienstverlening, dan wel binnen acht (8) dagen nadat opdrachtgever het gebrek in de dienstverlening redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Gezond Know How daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht(en) alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek in de dienstverlening is geconstateerd.

12.2. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Gezond Know How.

## Artikel 13 Beëindiging overeenkomst

13.1. Een opdracht eindigt door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen duur van de opdracht of bij uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd wederzijds goedvinden. In het laatste geval geschiedt de opzegging door één der partijen schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken.

13.2. Indien in de overeenkomst een termijn voor de uitvoering van de opdracht is opgenomen, eindigt de overeenkomst automatisch, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn, tenzij opdrachtgever de betreffende interim professional(s) ook na de termijn werkzaamheden laat verrichten. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd met dezelfde termijn als de initiële termijn, tenzij partijen schriftelijk alsnog anders overeenkomen.

13.3. Indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert dan wel onder curatele is gesteld, kan de overeenkomst onmiddellijk tussentijds worden opgezegd door beide partijen. In dit geval vindt de afrekening plaats op basis van de stand van de opdracht en de gemaakte kosten.

## Artikel 14 Wijzigen Algemene Voorwaarden

14.1. Gezond Know How behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien er een wijziging in de algemene voorwaarden plaatsvindt en de opdrachtgever deze wijziging niet accepteert. De opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden tot op de datum dat de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

## Artikel 15 Verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens

14.1. Partijen zijn belast alle voorwaarden en verplichtingen die voortvloeien uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen.

14.2. Opdrachtgever vrijwaart Gezond Know How voor alle aanspraken van derden die jegens Gezond Know How worden ingesteld op grond van de Wbp.

## Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1. Op alle met Gezond Know How gesloten overeenkomsten en op eventuele nader ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, behoudens die ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

## Artikel 16 Slotbepalingen

16.1. Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1 augustus 2017.

16.2. Deze algemene voorwaarden zijn geponeerd bij de Kamer van Koophandel te Velp onder nummer 69228299.

## Algemene Leveringsvoorwaarden 'Werving & Selectie'

**Gezond Know How B.V. (KvK Velp 69228299)**

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van kandidaten door Gezond Know How B.V., hierna te noemen Gezond Know How.

### Artikel 2 Opdracht

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder opdracht:

- Een opdracht tot werving en selectie behelst de opdracht om een kandidaat te werven en selecteren met het doel dat tussen deze kandidaat en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en Gezond Know How stellen per opdracht een schriftelijke opdrachtbevestiging op. Hieronder verstaan we tevens bevestigingen per mail.
- Een werving en selectieopdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde kandidaat accepteert of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht of bij wederzijds goedvinden.

### Artikel 3 Aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Offertes zijn altijd een vrijblijvend aanbod. Gezond Know How is te allen tijde gerechtigd door haar uitgebrachte offertes in te trekken en/of te wijzigen, indien de geldigheidsduur van de offerte is verstreken.

3.2. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke opdrachtbevestiging tussen Gezond Know How en de opdrachtgever en bij gebreke daarvan, doordat Gezond Know How met de feitelijke uitvoering van een overeenkomst met (stilzwijgende) instemming van de opdrachtgever aanvangt. In het laatste geval komt de overeenkomst tot stand op basis van de laatste offerte van Gezond Know How.

3.3. Wijziging van een overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever kan slechts geschieden door schriftelijke aanvaarding daarvan door Gezond Know How. Bij wijziging van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever vergoedt de opdrachtgever aan Gezond Know How de daarmee gepaard gaande (meer)kosten. Voor zover op verzoek van de opdrachtgever overeengekomen wijzigingen.

## Artikel 4 Benodigde gegevens en verplichting

4.1. De opdrachtgever verstrekt aan Gezond Know How alle benodigde gegevens die Gezond Know How nodig acht voor het uitvoeren van de werving en selectie procedure.

4.2. Gezond Know How spant zich in om binnen de in de opdrachtbevestiging afgesproken termijn, nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

## Artikel 5 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

5.1. Gezond Know How verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.

5.2. Gegevens van de kandidaten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gezond Know How is het tevens niet toegestaan met deze kandidaten in contact te treden.

## Artikel 6 Exclusiviteit

6.1. Gezond Know How voert haar opdrachten uit op basis van exclusiviteit tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Indien de opdrachtgever artikel 6.1 overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Gezond Know How verschuldigd ter grootte van de in artikel 8 bedoelde wervingsfee.

## Artikel 7 Keuze kandidaat

7.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.

7.2. Gezond Know How is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Gezond Know How in strijd met het bepaalde in artikel 4.

7.3. Eventuele aansprakelijkheid van Gezond Know How is in dat geval beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht door de opdrachtgever betaalde fee.

7.4. Gezond Know How kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen - waaronder begrepen gevolgschade - als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Gezond Know How geïntroduceerde kandidaat met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de



opdrachttuitvoering door Gezond Know How, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan of aan wil gaan.

## Artikel 8 Vergoeding

8.1. De opdrachtgever is aan Gezond Know How voor de werving en selectieopdracht een wervingsfee verschuldigd ter grootte van het in de ‘opdrachtbevestiging’ opgenomen percentage van het jaarinkomen van de kandidaat bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Dit jaarinkomen omvat het feitelijke salaris over 12 maanden (beloning) inclusief vakantietoeslag, dertiende maand, provisie en eventuele andere emolumenten. De wervingsfee is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat.

8.2. De wervingsfee is ter dekking van de in de ‘opdrachtbevestiging’ genoemde primaire activiteiten en instrumenten van Gezond Know How. De aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten worden in overleg met de opdrachtgever separaat in rekening gebracht.

8.3. De opdrachtgever is verplicht om Gezond Know How een gedegen naar waarheid ingevulde samenvatting te verschaffen van de emolumenten die kandidaat door opdrachtgever aangeboden krijgt, zodat Gezond Know How op basis hiervan de definitieve wervingsfee kan vaststellen.

8.4. Indien de opdrachtgever de informatie zoals genoemd in artikel 8.3 niet ter beschikking stelt aan Gezond Know How is Gezond Know How gerechtigd om middels de door de kandidaat verstrekte gegevens met betrekking tot zijn emolumenten te gebruiken voor het vaststellen van de definitieve wervingsfee.

8.5. Indien zowel opdrachtgever als kandidaat de gevraagde gegevens zoals genoemd in artikel 8.3 niet ter beschikking stelt aan Gezond Know How is Gezond Know How gerechtigd om op basis van redelijkheid en billijkheid een definitieve wervingsfee vast te stellen.

8.6. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

8.7. De opdrachtgever is de wervingsfee niet verschuldigd indien Gezond Know How er binnen de tussen partijen afgesproken termijn niet in is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren. De in lid 2 bedoelde aanvullende kosten zijn te allen tijde wel verschuldigd net zoals het gedeelte van de vergoeding welke bij accepteren van de opdracht in rekening is gebracht (zie artikel 8.8).

8.8. De geschatte fee als vermeld in artikel 8.1 wordt in principe voor 1/3, ook wel startfee, bij accepteren van de opdracht in rekening gebracht.

8.9. Aan de hand van de gegevens zoals genoemd in artikel 8 lid 3, 4 & 5 wordt de definitieve fee vastgesteld op basis van artikel 8.1. Deze wordt bij invulling van de opdracht in rekening gebracht. De betaalde startfee zoals genoemd in artikel 8.8 wordt hierop in mindering gebracht.

8.10. De aanvullende kosten zoals vermeld in artikel 8.2 worden voor 100% bij accepteren van de opdracht in rekening gebracht.

8.11. Onder invulling wordt verstaan het plaatsen van een handtekening door de kandidaat onder een arbeidscontract.

## Artikel 9 Intrekken en wijzigen van een opdracht

9.1. Indien de opdrachtgever de werving en selectieopdracht intrekt of beëindigt, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale veel van de opdracht is verstreken, is Gezond Know How gerechtigd de opdrachtgever de in artikel 8 lid 2 & lid 9 genoemde aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten in rekening te brengen met een verhoging van €2500 exclusief BTW voor gemaakte kosten t.a.v. de primaire activiteiten en instrumenten van Gezond Know How.

9.2. Indien de opdrachtgever elementen uit de werving en selectieopdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Gezond Know How sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale veel van de opdracht is verstreken, is Gezond Know How gerechtigd de opdrachtgever de in artikel 8 lid 2 & lid 9 genoemde aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten in rekening te brengen met een verhoging van €2500 exclusief BTW voor gemaakte kosten t.a.v. de primaire activiteiten en instrumenten van Gezond Know How.

## Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van Gezond Know How te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

10.3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

## Artikel 11 Concurrentie en schadeloosstelling

11.1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Gezond Know How niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht met een kandidaat of meerdere kandidaten welke door Gezond Know How is/zijn voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is/zijn afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.

11.2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Gezond Know How verschuldigd ter grootte van de in artikel 8 bedoelde wervingsfee of wervingsfees.

## Artikel 12 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

12.1. Indien Gezond Know How door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Gezond Know How na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Gezond Know How bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

12.2. Indien Gezond Know How door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, langer dan 2 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval maar niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

## Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1. Op alle met Gezond Know How gesloten overeenkomsten en op eventuele nader ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, behoudens die ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

## Artikel 14 Slotbepalingen

14.1. Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1 augustus 2017.

14.2. Deze algemene voorwaarden zijn geponeerd bij de Kamer van Koophandel te Velp onder nummer 69228299.